

鎌倉武家ガイド プロフィール



武士名	鎌倉 智士 (かまくら さとし)
出身地	鎌倉郡村岡邑
職業	保育士
評価(満足度)	4.3 / 5.0
認定レベル	なんちゃってガイド
ガイド年数	1年(2012年1月~2013年1月)
ガイド回数	25回(69人)
価格	1回1,000円(1人) + 食事代
問い合わせ	info@izakamakura.jp

利用者数(回数)	初回	2回目	3回目	4回以上	総合評価	自己評価
ガイド回数(人)	49	11	5	4		
満足度	4.0	4.6	4.3	4.8	4.3	-
歴史・史跡・神社仏閣	4.3	4.6	4.3	4.8	4.4	4.0
ハイキング・自然・景観	3.6	4.2	4.3	4.8	4.0	3.5
買い物・食事	3.1	3.6	3.3	3.8	3.3	2.0
文化・芸術	3.4	3.8	3.7	3.3	3.5	3.0

コメント

ガイドをするきっかけとなったのは、地元民ながら実は地元のことをほとんど知らないということに気づいたことです。観光客も多く訪れる地元湘南鎌倉で友人たちを案内することもあり、しだいに興味を持つようになりました。考古学を長年勉強してきた知識を活かしたガイドを行います。

利用者からの声

- ペースの違う複数の人を上手にまとめる手腕にほとんど感心しました。
- 急がせず、強制せず、自由でありながらみんなが楽しめる状況をつくれるってすごいことだと思います。
- 今回は七福神でしたが、鎌倉グルメ・気軽なハイキング・和を満喫・穴場の名所・美しい自然・目的別に神社参拝などを組み合わせたツアーもいいかも。
- 若者向けだけでなく、シニア向けとかもあると喜ばれるかもしれませんね。
- 結構な距離を移動したと思いますが、ポイントごとのお寺や神社のガイドのほか、道すがらのガイドがもっとあった方がよいと思いました。人数も多かったので折りあい難しいと思いますが、一般的なガイドだとどうしても「点」観光になりがちで、もう少し「面」として鎌倉の魅力が伝わるとよいと思いました。
- 予想以上に冷え込んでしまったので、室内での休憩ポイントなども何点か抑えておくとうよかったと思います。
- 全体を通してゆっくりペースでまわれたのでよかったですと思います。
- ガイドは旗などの目印をもった方がいい。
- ガイドは先頭を歩いてほしい。
- スタート時間・集合時間を厳守してほしい。時間を守っている人に合わせてほしい。
- 寒かったのでお昼や休憩は屋内で暖をとりたいかった。
- 神社の入口で写真撮影したさいや説明するときの場所が他の方の邪魔になっていた。
- それぞれのスポットに入ったときに指示をちゃんと出してほしい(曖昧だった)。
- スタート時にちゃんと分かるように例えば紙をもつとかしてもらえると分かりやすかった。
- はじめは1日で7ヶ所(七福神)もまわれるのかなと思いました。割とマイペースなテンポで無理なくまわられて、内容も丁度よい程度でした。
- 座って休憩できる時間がもう少し要所でほしい感じでした。
- 少し遅れてきた方がいて、その人がスタンプ帳みたいなものを買う際に、他の人は寒いなか待つ必要があった。団体行動であるので、やはり、遅れてきた人よりも、時間通りに来る人を優先する必要があるのかなとも感じた(遅れてきた人に対しても気を遣っているガイドの優

しきだとは思うので、難しいところだけ)。添乗員同行のバスツアーとかでも、こういう問題が起きるけど、本当に難しいけど、必ず出てくる問題。団体行動だとそのバランス感覚が大切な。

- 珍しいスポット(七福神巡り)ができて、しかも、ガイドはかなり詳しくて為になった。ハイキングコースとか食べ歩きとかもいいかもね。
- 各地での小ネタなんかはいろいろ面白かった。
- 昼休憩の時間をもう少し長めにしてもいいかもです。
- 歴史に関しては文句なしの評価で、各神社のご利益、特に切通などの話は他ではなかなか説明してくれないところだと思うので、非常に勉強になりました。
- 買いもの・食事に関する評価ですが、個人的に一般のお客様の場合は一番質問が来る部分かと思います。自分も旅行へ行った際に現地の方へ美味しいお店や、こんなお土産を買いたいという話をよく尋ねることがあるのです。ですので、もし普通のお客様を案内する時はその辺りのお話を組み込んだガイドを試してみるのもいいんじゃないかなと思います。
旅先に行ってお金を使うのはほとんどが女性だと思うので、和小物や甘味、散策で疲れた時に入るマッサージやさんなどオススメなお店を紹介してもらえると非常に助かります。
家族連れやお年寄りも鎌倉には多かったので子どもも入れるご飯やさんとか、お年寄りがくつろげるお店なんていうのも知っているのと役に立つのではないかと思います。